



## Pressemitteilung

### **Mehr Sicherheit bei Online-Buchungen: JT Touristik erkennt als erster virtueller Reiseveranstalter die Reiseschiedsstelle an**

Berlin, 7. Juli 2009 (w&p) – Kundenservice und Qualität stehen bei JT Touristik an oberster Stelle. Um Urlaubern auch bei eventuellen Unstimmigkeiten nach dem Ferientrip die optimale Betreuung zu bieten, gibt das Unternehmen seinen Internet-Kunden ab sofort die Möglichkeit, einen unabhängigen Vermittler hinzu zu ziehen. Damit ist JT Touristik der erste virtuelle Reiseveranstalter, der die Reiseschiedsstelle offiziell anerkennt.

Der Schlichter kann immer dann eingebunden werden, wenn die Parteien die Unstimmigkeit selbst nicht beilegen können. Aufgabe des Schlichters ist es, die Beschwerde objektiv zu betrachten und einen Vorschlag zur Einigung beider Parteien zu unterbreiten.

Durch die Anerkennung der Reiseschiedsstelle sparen Kunden von JT Touristik im Falle eines Falles Zeit und Kosten. Bei Uneinigkeiten können sie den fachlich kompetenten Rat eines renomierten Reiserechtsjuristen für kostenfrei in Anspruch nehmen und Ihre Beschwerde prüfen lassen, ob sie schlichtungsfähig ist.

„Wir unterstützen in jedem Fall eine für beide Seiten bestmögliche, einvernehmliche und verbindliche Lösung, wenn der Kunde mit den Leistungen nicht zufrieden war. Gerne vertrauen wir dabei auf die Hilfe eines unabhängigen und sachverständigen Dritten, der die Interessen beider Parteien berücksichtigt und die Sach- und Rechtslage neutral bewertet“, betont Jasmin Taylor, Geschäftsführerin von JT Touristik. „Mit der Reiseschiedsstelle optimieren wir das Service-Angebot für unsere Kunden.“

Die Anerkennung der Reiseschiedsstelle durch die EU seit 2006 berechtigt die Schlichtungsstelle für Online-Reisen auch zu grenzüberschreitenden Aktivitäten. In Zeiten der Internetbuchungen bedeutet das einen wichtigen Fortschritt und mehr Sicherheit für Reisende, denn damit erfüllt die Verfahrensordnung der Reiseschiedsstelle alle Auflagen und juristischen Bedingungen der Europäischen Union.

#### **Zu JT Touristik GmbH:**

Der virtuelle Reiseveranstalter JT Touristik aus Berlin ist deutscher Marktführer beim Internet-Vertrieb von Reisen in die Vereinigten Arabischen Emirate, vor allem nach Dubai. Das weltweite Angebot von JT Touristik umfasst Lastminute- und Pauschalreisen sowie Hotel-Specials für rund 90 Destinationen. Zu den wichtigsten Zielgebieten gehören neben Dubai auch Spanien, Italien, Türkei, Ägypten, Südostasien und Florida. JT Touristik verfügt über die TÜV-Zertifizierung „Safer Shopping“. Nähere Informationen zum Unternehmen finden sich unter [www.jt-touristik.de](http://www.jt-touristik.de).

#### **Zur Reiseschiedsstelle:**

Die Reiseschiedsstelle wird vom Verein zur Förderung der alternativen Streitschlichtung im Reiserecht e.V. mit dem Ziel betrieben, Reisenden in Deutschland eine Anlaufstelle für Unstimmigkeiten bei Urlaubsbuchungen zu bieten. Die Inanspruchnahme der Reiseschiedsstelle ist für den Reisenden kostenlos, wenn der Anbieter die Reiseschiedsstelle akzeptiert. Weitere Informationen unter [www.reiseschiedsstelle.de](http://www.reiseschiedsstelle.de).

#### **Für weitere Presseinformationen:**

Cornelia Korte  
JT Touristik GmbH  
Tel. +49 (0)30 30 83 82 16  
[c.korte@jt-touristik.de](mailto:c.korte@jt-touristik.de)

Roberto La Pietra / Katja Rösener  
Wilde & Partner Public Relations  
Tel. +49 (0)89 17 91 90 0  
[info@wilde.de](mailto:info@wilde.de)